PROYECTO FORMATIVO

1. Información básica del proyecto

Código Proyecto SOFIA:	**3183336**	**Código del Programa SOFIA:**	**233108**	**Versión del Programa:**	**1**	**Fichas asociadas:**	**1**

1.1 Centro de Formación:	COMPLEJO TECNOLÓGICO MINERO AGROEMPRESARIAL	**1.2 Regional:**	REGIONAL ANTIOQUIA
1.3 Nombre del proyecto:	MONTAJE DE UNA MESA DE SERVICIOS TELEINFORMÁTICOS QUE SATISFAGA LAS NECESIDADES INFORMÁTICAS DE LAS EMPRESAS Y COMUNIDAD DEL MUNICIPIO DE CISNEROS		
1.4 Programa de Formación al que da respuesta:	SISTEMAS TELEINFORMÁTICOS		
1.5 Tiempo estimado de ejecución del proyecto (meses):	24		
1.6 Empresas o instituciones que participan en su formulación o financiación: (si Existe)	SENA, INSTITUCIONES EDUCATIVAS, EMPRESAS DEL SECTOR, ADMINISTRACIÓN MUNICIPAL Y COMUNIDAD EN GENERAL.		
1.7 Palabras claves de búsqueda:	SERVICIO, SOPORTE, MANTENIMIENTO, REDES, INFRAESTRUCTURA, OFIMÁTICA, COMPUTADORES.		

1.8 Número total de resultados de aprendizaje del programa de formación:	47	**1.9 Número de resultados de aprendizaje por tipo de competencia**	**1.9.1 Número de resultados de aprendizaje específicos que se alcanzan con el proyecto:**	46
			1.9.2 Número de resultados de aprendizaje transversales que se alcanzan con el proyecto:	0
			1.9.3 Número de resultados de aprendizaje básicos que se alcanzan con el proyecto:	1

2. Estructura del proyecto

2.1 Planteamiento del problema o necesidad que se pretende solucionar

En la actualidad, se observan deficiencias en la provisión de servicios relacionados con herramientas de oficina, redes y mantenimiento de computadoras, ya que no cumplen con las demandas tecnológicas locales. Cuando surge un problema con un equipo, la falta de soporte técnico especializado implica tener que trasladarlo a una ciudad principal donde se puedan obtener estos servicios. Además, la escasez de personal cualificado para manejar adecuadamente la recepción de equipos puede resultar en la pérdida de datos, lo cual puede afectar a los clientes, para quienes la información es un activo invaluable. ¿Qué medidas podrían implementarse para mejorar la eficiencia y la puntualidad en la recepción de equipos informáticos y computacionales?

2.2 Justificación del proyecto
La economía en la región dentro del alcance del Complejo se sustenta en actividades primarias y extractivas, predominando en las pequeñas y medianas empresas comerciales, agrícolas y mineras, donde el uso de equipos informáticos ha experimentado un notable aumento. Los sistemas desempeñan un papel crucial en estas empresas, ya que la gran cantidad de información en áreas como la administrativa, financiera y de servicio al cliente requiere un flujo constante y eficiente para el análisis y control adecuado de los datos. Es evidente que todas las empresas necesitan contar con equipos informáticos para gestionar y sistematizar la información, lo que facilita la toma de decisiones de manera eficaz y rápida. El Complejo Tecnológico Minero Agroempresarial enfrenta estas mismas demandas, lo que subraya la importancia del mejoramiento continuo de la infraestructura tecnológica para mantenerse a la vanguardia en cuanto a tecnología se refiere. El presente proyecto tiene como objetivo formar un equipo capacitado para ofrecer servicios informáticos, permitiendo a los aprendices del SENA brindar soporte técnico especializado en la recepción de equipos de cómputo, como una estrategia laboral para los jóvenes de la región.

2.3 Objetivo general
IMPLEMENTAR SOLUCIONES TECNOLÓGICAS PARA EMPRESAS Y LA COMUNIDAD MEDIANTE EL MONTAJE DE UNA MESA DE SERVICIOS TELEINFORMÁTICOS.

2.4 Objetivos específicos
Realizar un análisis exhaustivo de las posibles fallas y problemas en los sistemas informáticos, asegurando un reporte preciso en la recepción de los equipos electrónicos. Desarrollar un conjunto de servicios personalizados que se adapten a las necesidades individuales de cada cliente, con el fin de garantizar el óptimo rendimiento de los equipos tecnológicos. Implementar soluciones informáticas específicas, incluidas en el conjunto de servicios ofrecidos, para brindar soporte técnico especializado en áreas como ofimática, mantenimiento, reparación y redes. Establecer y llevar a cabo procedimientos de seguimiento y monitoreo continuo de las soluciones informáticas, asegurando su funcionamiento efectivo en los equipos electrónicos y la satisfacción del cliente.

2.5 Alcance	
2.5.1 Beneficiarios del proyecto	Aprendices SENA, Empresas del sector, Instituciones Educativas y comunidad en general que se beneficia en la optima y eficiente atención al usuario.
2.5.2 Impacto	
Social:	Fomentar el espíritu emprendedor en la comunidad, promoviendo diversas oportunidades laborales que mejoren su calidad de vida.
Económico:	Crear empleos adicionales para impulsar el desarrollo económico y tecnológico de la región.
Ambiental:	Cultivar una mentalidad digital entre los habitantes locales para integrarlos en la cuarta revolución industrial y fomentar la conservación del medio ambiente.
Tecnológico:	Impulsar el desarrollo y la adopción de sistemas tecnológicos entre los empresarios mediante el uso de herramientas de oficina.

2.5.3 Restricciones o riesgos asociados y alternativas de solución
1) Limitación de recursos económicos para implementar planes de soporte técnico de equipos de cómputo. / Financiación de las Instituciones Educativas y presupuestarlos en el Plan Operativo Anual. 2) Riesgo de daños en los equipos durante el proceso de soporte técnico. / Seguimiento y monitoreo continuo en la fase de preparación de los aprendices como técnicos en sistemas teleinformáticos. 3)Posibilidad de pérdida o daño en los dispositivos de almacenamiento de información. / Realizar copias de seguridad periódicas.

2.5.4. Productos o resultados del proyecto
Elaboración de un informe detallado sobre el diagnóstico del equipo informático del cliente. Desarrollo de un portafolio completo de servicios destinado al soporte técnico de equipos de cómputo. Documentación exhaustiva de las actividades llevadas a cabo en la implementación de soluciones informáticas, incluyendo el uso de recursos tecnológicos en el proceso de soporte técnico. Realización de informes y encuestas de satisfacción para evaluar la calidad del soporte técnico brindado.

2.6 Innovación/Gestión Tecnológica	
El proyecto resuelve una necesidad del sector productivo?	SI
El proyecto mejora el proceso/producto/servicio existente?	SI
El proyecto involucra el uso de nuevas técnicas y tecnologías de proceso?	SI
Los productos finales son susceptibles a protección industrial y/o derechos de autor?	SI
Los productos obtenidos en el proyecto pueden ser posicionados en el mercado?	SI
2.7 Valoración Productiva	
Con el desarrollo del proyecto se puede satisfacer la necesidad de un cliente potencial?	SI
Viabilidad de proyecto para plan de negocio?	SI

3. Planeación del proyecto

3.1. Fases del Proyecto	3.2. Actividades del Proyecto	3.3. Resultados de Aprendizaje Específicos, Transversales y Básicos (a partir del programa de formación)	3.4. Competencia Asociada
ANALISIS	AP00 (INDUCCIÓN) - INTRODUCIR AL APRENDIZ EN LA FORMACIÓN POR COMPETENCIAS, EL APRENDIZAJE POR PROYECTOS, LA UTILIZACIÓN DE LAS TIC Y LAS OPORTUNIDADES QUE EL SENA OFRECE PARA EL MUNDO DE LA VIDA.	685369 - IDENTIFICAR LA DINÁMICA ORGANIZACIONAL DEL SENA Y EL ROL DE LA FORMACIÓN PROFESIONAL INTEGRAL DE ACUERDO CON SU PROYECTO DE VIDA Y EL DESARROLLO PROFESIONAL	240201530 - Resultado de Aprendizaje de la Inducción.
ANALISIS	AP00 (INDUCCIÓN) - INTRODUCIR AL APRENDIZ EN LA FORMACIÓN POR	685371 - 02 DESCRIBIR DE FORMA ORAL Y ESCRITA, EN INGLÉS BÁSICO, PERSONAS,	240202501 - INTERACTUAR EN LENGUA INGLESA DE FORMA ORAL Y ESCRITA DENTRO DE

	COMPETENCIAS, EL APRENDIZAJE POR PROYECTOS, LA UTILIZACIÓN DE LAS TIC Y LAS OPORTUNIDADES QUE EL SENA OFRECE PARA EL MUNDO DE LA VIDA.	SITUACIONES Y LUGARES DE ACUERDO CON SU CONTEXTO LABORAL Y PERSONAL INMEDIATO	CONTEXTOS SOCIALES Y LABORALES SEGÚN LOS CRITERIOS ESTABLECIDOS POR EL MARCO COMÚN EUROPEO DE REFERENCIA PARA LAS LENGUAS.
ANALISIS	AP00 (INDUCCIÓN) - INTRODUCIR AL APRENDIZ EN LA FORMACIÓN POR COMPETENCIAS, EL APRENDIZAJE POR PROYECTOS, LA UTILIZACIÓN DE LAS TIC Y LAS OPORTUNIDADES QUE EL SENA OFRECE PARA EL MUNDO DE LA VIDA.	685374 - 01 COMPRENDER INFORMACIÓN BÁSICA, ORAL Y ESCRITA, EN INGLÉS ACERCA DE SÍ MISMO, DE LAS PERSONAS Y DE SU CONTEXTO INMEDIATO EN REALIDADES PRESENTES	240202501 - INTERACTUAR EN LENGUA INGLESA DE FORMA ORAL Y ESCRITA DENTRO DE CONTEXTOS SOCIALES Y LABORALES SEGÚN LOS CRITERIOS ESTABLECIDOS POR EL MARCO COMÚN EUROPEO DE REFERENCIA PARA LAS LENGUAS.
ANALISIS	AP00 (INDUCCIÓN) - INTRODUCIR AL APRENDIZ EN LA FORMACIÓN POR COMPETENCIAS, EL APRENDIZAJE POR PROYECTOS, LA UTILIZACIÓN DE LAS TIC Y LAS OPORTUNIDADES QUE EL SENA OFRECE PARA EL MUNDO DE LA VIDA.	685417 - RAP 01. CARACTERIZAR HERRAMIENTAS INFORMÁTICAS SEGÚN CONTEXTO TECNOLÓGICO DE LA ORGANIZACIÓN	220501121 - Operar herramientas informáticas y digitales de acuerdo con protocolos y manuales técnicos
ANALISIS	AP00 (INDUCCIÓN) - INTRODUCIR AL APRENDIZ EN LA FORMACIÓN POR COMPETENCIAS, EL APRENDIZAJE POR PROYECTOS, LA UTILIZACIÓN DE LAS TIC Y LAS OPORTUNIDADES QUE EL SENA OFRECE PARA EL MUNDO DE LA VIDA.	685419 - RAP 02 IMPLEMENTAR COMPONENTES DE LAS HERRAMIENTAS TECNOLÓGICAS SEGÚN PROCEDIMIENTOS DE LA ORGANIZACIÓN	220501121 - Operar herramientas informáticas y digitales de acuerdo con protocolos y manuales técnicos
ANALISIS	AP01 - IDENTIFICAR LAS CONDICIONES DE ENTRADA DE LOS EQUIPOS INFORMÁTICOS SEGÚN LOS PARAMETROS ESTABLECIDOS EN LAS FICHAS DE RECEPCIÓN ELABORADAS.	685371 - 02 DESCRIBIR DE FORMA ORAL Y ESCRITA, EN INGLÉS BÁSICO, PERSONAS, SITUACIONES Y LUGARES DE ACUERDO CON SU CONTEXTO LABORAL Y PERSONAL INMEDIATO	240202501 - INTERACTUAR EN LENGUA INGLESA DE FORMA ORAL Y ESCRITA DENTRO DE CONTEXTOS SOCIALES Y LABORALES SEGÚN LOS CRITERIOS ESTABLECIDOS POR EL MARCO COMÚN EUROPEO DE REFERENCIA PARA LAS
ANALISIS	AP01 - IDENTIFICAR LAS CONDICIONES DE ENTRADA DE LOS EQUIPOS INFORMÁTICOS SEGÚN LOS PARAMETROS ESTABLECIDOS EN LAS FICHAS DE RECEPCIÓN ELABORADAS.	685374 - 01 COMPRENDER INFORMACIÓN BÁSICA, ORAL Y ESCRITA, EN INGLÉS ACERCA DE SÍ MISMO, DE LAS PERSONAS Y DE SU CONTEXTO INMEDIATO EN REALIDADES	240202501 - INTERACTUAR EN LENGUA INGLESA DE FORMA ORAL Y ESCRITA DENTRO DE CONTEXTOS SOCIALES Y LABORALES SEGÚN LOS CRITERIOS ESTABLECIDOS POR EL MARCO COMÚN EUROPEO DE REFERENCIA PARA LAS
ANALISIS	AP01 - IDENTIFICAR LAS CONDICIONES DE ENTRADA DE LOS EQUIPOS INFORMÁTICOS SEGÚN LOS PARAMETROS ESTABLECIDOS EN LAS FICHAS DE RECEPCIÓN ELABORADAS.	685417 - RAP 01. CARACTERIZAR HERRAMIENTAS INFORMÁTICAS SEGÚN CONTEXTO TECNOLÓGICO DE LA ORGANIZACIÓN	220501121 - Operar herramientas informáticas y digitales de acuerdo con protocolos y manuales técnicos
ANALISIS	AP01 - IDENTIFICAR LAS CONDICIONES DE ENTRADA DE LOS EQUIPOS INFORMÁTICOS SEGÚN LOS	685419 - RAP 02 IMPLEMENTAR COMPONENTES DE LAS HERRAMIENTAS TECNOLÓGICAS SEGÚN PROCEDIMIENTOS DE LA ORGANIZACIÓN	220501121 - Operar herramientas informáticas y digitales de acuerdo con protocolos y manuales técnicos

	PARAMETROS ESTABLECIDOS EN LAS FICHAS DE RECEPCIÓN ELABORADAS.		
EJECUCIÓN	AP04 - REALIZAR EL SOPORTE TÉCNICO DE LOS EQUIPOS DE COMPUTO, SEGÚN LA FICHA TÉCNICA Y LOS MANUALES DEL EQUIPO.	685378 - RAP 03 VERIFICAR LA OPERACIÓN DEL SISTEMA COMPUTACIONAL DE ACUERDO CON LOS PROCEDIMIENTOS TÉCNICOS	220501001 - Mantener equipos de cómputo según procedimiento técnico
EJECUCIÓN	AP04 - REALIZAR EL SOPORTE TÉCNICO DE LOS EQUIPOS DE COMPUTO, SEGÚN LA FICHA TÉCNICA Y LOS MANUALES DEL EQUIPO.	685409 - INTERPRETAR EL SENTIDO DE LA COMUNICACIÓN COMO MEDIO DE EXPRESIÓN SOCIAL, CULTURAL, LABORAL Y ARTÍSTICA.	240201524 - DESARROLLAR PROCESOS DE COMUNICACIÓN EFICACES Y EFECTIVOS, TENIENDO EN CUENTA SITUACIONES DE ORDEN SOCIAL, PERSONAL Y PRODUCTIVO.
EJECUCIÓN	AP04 - REALIZAR EL SOPORTE TÉCNICO DE LOS EQUIPOS DE COMPUTO, SEGÚN LA FICHA TÉCNICA Y LOS MANUALES DEL EQUIPO.	685410 - VALIDAR LA IMPORTANCIA DE LOS PROCESOS COMUNICATIVOS TENIENDO EN CUENTA CRITERIOS DE LÓGICA Y	240201524 - DESARROLLAR PROCESOS DE COMUNICACIÓN EFICACES Y EFECTIVOS, TENIENDO EN CUENTA SITUACIONES DE ORDEN SOCIAL, PERSONAL Y PRODUCTIVO.
EJECUCIÓN	AP04 - REALIZAR EL SOPORTE TÉCNICO DE LOS EQUIPOS DE COMPUTO, SEGÚN LA FICHA TÉCNICA Y LOS MANUALES DEL EQUIPO.	685411 - DECODIFICAR MENSAJES COMUNICATIVOS EN SITUACIONES DE LA VIDA SOCIAL Y LABORAL, TENIENDO EN CUENTA EL CONTEXTO DE LA COMUNICACIÓN.	240201524 - DESARROLLAR PROCESOS DE COMUNICACIÓN EFICACES Y EFECTIVOS, TENIENDO EN CUENTA SITUACIONES DE ORDEN SOCIAL, PERSONAL Y PRODUCTIVO.
EJECUCIÓN	AP04 - REALIZAR EL SOPORTE TÉCNICO DE LOS EQUIPOS DE COMPUTO, SEGÚN LA FICHA TÉCNICA Y LOS MANUALES DEL EQUIPO.	685412 - APLICAR ACCIONES DE MEJORAMIENTO EN EL DESARROLLO DE PROCESOS COMUNICATIVOS SEGÚN REQUERIMIENTOS DEL CONTEXTO.	240201524 - DESARROLLAR PROCESOS DE COMUNICACIÓN EFICACES Y EFECTIVOS, TENIENDO EN CUENTA SITUACIONES DE ORDEN SOCIAL, PERSONAL Y PRODUCTIVO.
EJECUCIÓN	AP05 - REALIZAR EL SOPORTE TÉCNICO DE LA ESTRUCTURA DE RED, SEGÚN LAS NECESIDADES DEL CLIENTE Y NORMATIVIDAD VIGENTE.	685285 - RAP02 - COMPROBAR LA CONECTIVIDAD DE LA RED, DE ACUERDO CON NORMATIVA DE TELECOMUNICACIONES Y ORDEN DE TRABAJO	280102129 - Evaluar red de acuerdo con procedimientos de telecomunicaciones y normativa técnica
EJECUCIÓN	AP05 - REALIZAR EL SOPORTE TÉCNICO DE LA ESTRUCTURA DE RED, SEGÚN LAS NECESIDADES DEL CLIENTE Y NORMATIVIDAD VIGENTE.	685370 - 06 PONER EN PRÁCTICA VOCABULARIO BÁSICO Y EXPRESIONES COMUNES DE SU ÁREA OCUPACIONAL, USANDO FRASES SENCILLAS, EN FORMA ORAL Y ESCRITA.	240202501 - INTERACTUAR EN LENGUA INGLESA DE FORMA ORAL Y ESCRITA DENTRO DE CONTEXTOS SOCIALES Y LABORALES SEGÚN LOS CRITERIOS ESTABLECIDOS POR EL MARCO COMÚN EUROPEO DE REFERENCIA PARA LAS
EJECUCIÓN	AP05 - REALIZAR EL SOPORTE TÉCNICO DE LA ESTRUCTURA DE RED, SEGÚN LAS NECESIDADES DEL CLIENTE Y NORMATIVIDAD VIGENTE.	685373 - 05 INTERCAMBIAR INFORMACIÓN BÁSICA. EN INGLÉS, SOBRE SUS EXPERIENCIAS PASADAS, EN UN CONTEXTO INMEDIATO.	240202501 - INTERACTUAR EN LENGUA INGLESA DE FORMA ORAL Y ESCRITA DENTRO DE CONTEXTOS SOCIALES Y LABORALES SEGÚN LOS CRITERIOS ESTABLECIDOS POR EL MARCO COMÚN EUROPEO DE REFERENCIA PARA LAS
EJECUCIÓN	AP05 - REALIZAR EL SOPORTE TÉCNICO DE LA ESTRUCTURA DE RED, SEGÚN LAS NECESIDADES DEL CLIENTE Y NORMATIVIDAD VIGENTE.	685413 - 1- RECONOCER EL TRABAJO COMO FACTOR DE MOVILIDAD SOCIAL Y TRANSFORMACIÓN VITAL CON REFERENCIA A LA FENOMENOLOGÍA Y A LOS DERECHOS FUNDAMENTALES EN EL TRABAJO (12)	210201501 - Ejercer derechos fundamentales del trabajo en el marco de la constitución política y los convenios internacionales.
EJECUCIÓN	AP05 - REALIZAR EL SOPORTE TÉCNICO DE LA ESTRUCTURA DE RED, SEGÚN LAS NECESIDADES DEL	685414 - 2- VALORAR LA IMPORTANCIA DE LA CIUDADANÍA LABORAL CON BASE EN EL ESTUDIO DE LOS DERECHOS HUMANOS Y	210201501 - Ejercer derechos fundamentales del trabajo en el marco de la constitución política y los convenios internacionales.

	NORMATIVIDAD VIGENTE.	EN EL TRABAJO. (3)	
EJECUCIÓN	AP05 - REALIZAR EL SOPORTE TÉCNICO DE LA ESTRUCTURA DE RED, SEGÚN LAS NECESIDADES DEL CLIENTE Y NORMATIVIDAD VIGENTE.	685415 - 3- PRACTICAR LOS DERECHOS FUNDAMENTALES EN EL TRABAJO DE ACUERDO CON LA CONSTITUCIÓN POLÍTICA Y LOS CONVENIOS INTERNACIONALES. (4-5)	210201501 - Ejercer derechos fundamentales del trabajo en el marco de la constitución política y los convenios internacionales.
EJECUCIÓN	AP05 - REALIZAR EL SOPORTE TÉCNICO DE LA ESTRUCTURA DE RED, SEGÚN LAS NECESIDADES DEL CLIENTE Y NORMATIVIDAD VIGENTE.	685416 - 4- PARTICIPAR EN ACCIONES SOLIDARIAS TENIENDO EN CUENTA EL EJERCICIO DE LOS DERECHOS HUMANOS, DE LOS PUEBLOS Y DE LA NATURALEZA. (6)	210201501 - Ejercer derechos fundamentales del trabajo en el marco de la constitución política y los convenios internacionales.
EVALUACIÓN	AP06 - COMPROBAR EL FUNCIONAMIENTO DE LOS EQUIPOS DE COMPUTO Y LA INFRAESTRUCTURA DE LA RED, SEGÚN LAS NECESIDADES DEL CLIENTE Y LA FICHA TÉCNICA.	685286 - RAP 03 - DOCUMENTAR LAS ACCIONES REALIZADAS EN LA RED DE ACUERDO CON LA NORMATIVA	280102129 - Evaluar red de acuerdo con procedimientos de telecomunicaciones y normativa técnica
EVALUACIÓN	AP06 - COMPROBAR EL FUNCIONAMIENTO DE LOS EQUIPOS DE COMPUTO Y LA INFRAESTRUCTURA DE LA RED, SEGÚN LAS NECESIDADES DEL CLIENTE Y LA FICHA TÉCNICA.	685365 - CONTRIBUIR CON EL FORTALECIMIENTO DE LA CULTURA DE PAZ A PARTIR DE LA DIGNIDAD HUMANA Y LAS ESTRATEGIAS PARA LA TRANSFORMACIÓN DE CONFLICTOS	240201526 - Enrique Low Murtra-Interactuar en el contexto productivo y social de acuerdo con principios éticos para la construcción de una cultura de paz.
EVALUACIÓN	AP06 - COMPROBAR EL FUNCIONAMIENTO DE LOS EQUIPOS DE COMPUTO Y LA INFRAESTRUCTURA DE LA RED, SEGÚN LAS NECESIDADES DEL CLIENTE Y LA FICHA TÉCNICA.	685366 - PROMOVER EL USO RACIONAL DE LOS RECURSOS NATURALES A PARTIR DE CRITERIOS DE SOSTENIBILIDAD Y SUSTENTABILIDAD ÉTICA Y NORMATIVA	240201526 - Enrique Low Murtra-Interactuar en el contexto productivo y social de acuerdo con principios éticos para la construcción de una cultura de paz.
EVALUACIÓN	AP06 - COMPROBAR EL FUNCIONAMIENTO DE LOS EQUIPOS DE COMPUTO Y LA INFRAESTRUCTURA DE LA RED, SEGÚN LAS NECESIDADES DEL CLIENTE Y LA FICHA TÉCNICA.	685367 - PROMOVER MI DIGNIDAD Y LA DEL OTRO A PARTIR DE LOS PRINCIPIOS Y VALORES ÉTICOS COMO APORTE EN LA INSTAURACIÓN DE UNA CULTURA DE PAZ	240201526 - Enrique Low Murtra-Interactuar en el contexto productivo y social de acuerdo con principios éticos para la construcción de una cultura de paz.
EVALUACIÓN	AP06 - COMPROBAR EL FUNCIONAMIENTO DE LOS EQUIPOS DE COMPUTO Y LA INFRAESTRUCTURA DE LA RED, SEGÚN LAS NECESIDADES DEL CLIENTE Y LA FICHA TÉCNICA.	685368 - ESTABLECER RELACIONES DE CRECIMIENTO PERSONAL Y COMUNITARIO A PARTIR DEL BIEN COMÚN COMO APORTE PARA EL DESARROLLO SOCIAL.	240201526 - Enrique Low Murtra-Interactuar en el contexto productivo y social de acuerdo con principios éticos para la construcción de una cultura de paz.
EVALUACIÓN	AP06 - COMPROBAR EL FUNCIONAMIENTO DE LOS EQUIPOS DE COMPUTO Y LA INFRAESTRUCTURA DE LA RED, SEGÚN LAS NECESIDADES DEL CLIENTE Y LA FICHA TÉCNICA.	685376 - RAP 04 DOCUMENTAR EL MANTENIMIENTO DEL EQUIPO DE CÓMPUTO SEGÚN PROCEDIMIENTO TÉCNICO	220501001 - Mantener equipos de cómputo según procedimiento técnico
EVALUACIÓN	AP06 - COMPROBAR EL FUNCIONAMIENTO DE LOS EQUIPOS DE COMPUTO Y LA INFRAESTRUCTURA DE LA RED, SEGÚN LAS NECESIDADES	685405 - PRACTICAR HÁBITOS SALUDABLES MEDIANTE LA APLICACIÓN DE FUNDAMENTOS DE NUTRICIÓN E HIGIENE.	230101507 - GENERAR HÁBITOS SALUDABLES DE VIDA MEDIANTE LA APLICACIÓN DE PROGRAMAS DE ACTIVIDAD FÍSICA EN LOS CONTEXTOS PRODUCTIVOS Y SOCIALES.

	CLIENTE Y LA FICHA TÉCNICA.		
EVALUACIÓN	AP06 - COMPROBAR EL FUNCIONAMIENTO DE LOS EQUIPOS DE COMPUTO Y LA INFRAESTRUCTURA DE LA RED, SEGÚN LAS NECESIDADES DEL CLIENTE Y LA FICHA TÉCNICA.	685406 - IMPLEMENTAR UN PLAN DE ERGONOMÍA Y PAUSAS ACTIVAS SEGÚN LAS CARACTERÍSTICAS DE LA FUNCIÓN PRODUCTIVA.	230101507 - GENERAR HÁBITOS SALUDABLES DE VIDA MEDIANTE LA APLICACIÓN DE PROGRAMAS DE ACTIVIDAD FÍSICA EN LOS CONTEXTOS PRODUCTIVOS Y SOCIALES.
EVALUACIÓN	AP06 - COMPROBAR EL FUNCIONAMIENTO DE LOS EQUIPOS DE COMPUTO Y LA INFRAESTRUCTURA DE LA RED, SEGÚN LAS NECESIDADES DEL CLIENTE Y LA FICHA TÉCNICA.	685407 - DESARROLLAR HABILIDADES PSICOMOTRICES EN EL CONTEXTO PRODUCTIVO Y SOCIAL.	230101507 - GENERAR HÁBITOS SALUDABLES DE VIDA MEDIANTE LA APLICACIÓN DE PROGRAMAS DE ACTIVIDAD FÍSICA EN LOS CONTEXTOS PRODUCTIVOS Y SOCIALES.
EVALUACIÓN	AP06 - COMPROBAR EL FUNCIONAMIENTO DE LOS EQUIPOS DE COMPUTO Y LA INFRAESTRUCTURA DE LA RED, SEGÚN LAS NECESIDADES DEL CLIENTE Y LA FICHA TÉCNICA.	685408 - EJECUTAR ACTIVIDADES DE ACONDICIONAMIENTO FÍSICO ORIENTADAS HACIA EL MEJORAMIENTO DE LA CONDICIÓN FÍSICA EN LOS CONTEXTOS PRODUCTIVO Y SOCIAL.	230101507 - GENERAR HÁBITOS SALUDABLES DE VIDA MEDIANTE LA APLICACIÓN DE PROGRAMAS DE ACTIVIDAD FÍSICA EN LOS CONTEXTOS PRODUCTIVOS Y SOCIALES.
EVALUACIÓN	AP06 - COMPROBAR EL FUNCIONAMIENTO DE LOS EQUIPOS DE COMPUTO Y LA INFRAESTRUCTURA DE LA RED, SEGÚN LAS NECESIDADES DEL CLIENTE Y LA FICHA TÉCNICA.	685418 - RAP 04 DOCUMENTAR LA GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN DE ACUERDO A PROTOCOLOS ESTABLECIDOS	220501121 - Operar herramientas informáticas y digitales de acuerdo con protocolos y manuales técnicos
EVALUACIÓN	AP06 - COMPROBAR EL FUNCIONAMIENTO DE LOS EQUIPOS DE COMPUTO Y LA INFRAESTRUCTURA DE LA RED, SEGÚN LAS NECESIDADES DEL CLIENTE Y LA FICHA TÉCNICA.	685421 - 01. ESTABLECER CARACTERÍSTICAS Y COMPETENCIAS EMPRENDEDORAS PERSONALES DE ACUERDO CON SUS POTENCIALIDADES, OBJETIVOS Y EL ENTORNO.	240201533 - Fomentar cultura emprendedora según habilidades y competencias personales
EVALUACIÓN	AP06 - COMPROBAR EL FUNCIONAMIENTO DE LOS EQUIPOS DE COMPUTO Y LA INFRAESTRUCTURA DE LA RED, SEGÚN LAS NECESIDADES DEL CLIENTE Y LA FICHA TÉCNICA.	685422 - 02. APROPIAR EL PROCESO DE TOMA DE DECISIONES PERSONALES EN SU COTIDIANIDAD, SEGÚN EL COMPORTAMIENTO EMPRENDEDOR	240201533 - Fomentar cultura emprendedora según habilidades y competencias personales
EVALUACIÓN	AP06 - COMPROBAR EL FUNCIONAMIENTO DE LOS EQUIPOS DE COMPUTO Y LA INFRAESTRUCTURA DE LA RED, SEGÚN LAS NECESIDADES DEL CLIENTE Y LA FICHA TÉCNICA.	685423 - 04. RELACIONAR LA IMPORTANCIA DE LA NEGOCIACIÓN CON EL EMPRENDIMIENTO SEGÚN LAS NECESIDADES Y ELEMENTOS DE LA NEGOCIACIÓN.	240201533 - Fomentar cultura emprendedora según habilidades y competencias personales
EVALUACIÓN	AP06 - COMPROBAR EL FUNCIONAMIENTO DE LOS EQUIPOS DE COMPUTO Y LA INFRAESTRUCTURA DE LA RED, SEGÚN LAS NECESIDADES DEL CLIENTE Y LA FICHA TÉCNICA.	685424 - 03. EMPLEAR CAPACIDAD CREATIVA E INNOVADORA SEGÚN ESTRATEGIA EMPRENDEDORA.	240201533 - Fomentar cultura emprendedora según habilidades y competencias personales
EVALUACIÓN	AP07 - ETAPA PRACTICA: APLICAR BUENAS PRÁCTICAS EN EL SOPORTE	684565 - APLICAR EN LA RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS REALES DEL SECTOR	999999999 - RESULTADOS DE APRENDIZAJE ETAPA PRACTICA

	TECNICO Y CON CALIDAD EN EL SECTOR PRODUCTIVO DE LA REGIÓN	LOS CONOCIMIENTOS, HABILIDADES Y DESTREZAS PERTINENTES A LAS COMPETENCIAS DEL PROGRAMA DE FORMACIÓN ASUMIENDO ESTRATEGIAS Y METODOLOGÍAS DE AUTOGESTIÓN	
PLANEACIÓN	AP02 - ELABORAR EL PORTAFOLIO DE SERVICIOS PARA REALIZAR UN ÓPTIMO MANTENIMIENTO DE LOS EQUIPOS DE COMPUTO SEGÚN LOS RECURSOS DISPONIBLES.	685379 - RAP 01 PREPARAR EL MANTENIMIENTO DE LOS EQUIPOS DE CÓMPUTO DE ACUERDO CON PROCEDIMIENTOS TÉCNICOS Y ADMINISTRATIVOS	220501001 - Mantener equipos de cómputo según procedimiento técnico
PLANEACIÓN	AP02 - ELABORAR EL PORTAFOLIO DE SERVICIOS PARA REALIZAR UN ÓPTIMO MANTENIMIENTO DE LOS EQUIPOS DE COMPUTO SEGÚN LOS RECURSOS DISPONIBLES.	685420 - RAP 03 PLANIFICAR LA INFORMACIÓN SEGÚN CRITERIOS DE CIBERSEGURIDAD	220501121 - Operar herramientas informáticas y digitales de acuerdo con protocolos y manuales técnicos
PLANEACIÓN	AP03 - ELABORAR EL PLAN DE TRABAJO PARA LA RECEPCIÓN DE EQUIPOS, SEGÚN LAS FICHAS TÉNICAS, EL PORTAFOLIO DE SERVICIOS Y LA NORMATIVIDAD	685287 - RAP 01 - DEFINIR LOS PARÁMETROS Y RECURSOS DE LA RED DE ACUERDO CON NORMATIVA DE TELECOMUNICACIONES	280102129 - Evaluar red de acuerdo con procedimientos de telecomunicaciones y normativa técnica
PLANEACIÓN	AP03 - ELABORAR EL PLAN DE TRABAJO PARA LA RECEPCIÓN DE EQUIPOS, SEGÚN LAS FICHAS TÉNICAS, EL PORTAFOLIO DE SERVICIOS Y LA NORMATIVIDAD	685372 - 04 COMUNICARSE CON UN VISITANTE O COLEGA DE UN CONTEXTO LABORAL COTIDIANO, DE FORMA ORAL Y ESCRITA, EN INGLÉS BÁSICO.	240202501 - INTERACTUAR EN LENGUA INGLESA DE FORMA ORAL Y ESCRITA DENTRO DE CONTEXTOS SOCIALES Y LABORALES SEGÚN LOS CRITERIOS ESTABLECIDOS POR EL MARCO COMÚN EUROPEO DE REFERENCIA PARA LAS
PLANEACIÓN	AP03 - ELABORAR EL PLAN DE TRABAJO PARA LA RECEPCIÓN DE EQUIPOS, SEGÚN LAS FICHAS TÉNICAS, EL PORTAFOLIO DE SERVICIOS Y LA NORMATIVIDAD	685375 - 03 PARTICIPAR EN INTERCAMBIOS CONVERSACIONALES EN INGLÉS BÁSICO, DE FORMA ORAL Y ESCRITA, EN DIFERENTES SITUACIONES SOCIALES Y LABORALES	240202501 - INTERACTUAR EN LENGUA INGLESA DE FORMA ORAL Y ESCRITA DENTRO DE CONTEXTOS SOCIALES Y LABORALES SEGÚN LOS CRITERIOS ESTABLECIDOS POR EL MARCO COMÚN EUROPEO DE REFERENCIA PARA LAS
PLANEACIÓN	AP03 - ELABORAR EL PLAN DE TRABAJO PARA LA RECEPCIÓN DE EQUIPOS, SEGÚN LAS FICHAS TÉNICAS, EL PORTAFOLIO DE SERVICIOS Y LA NORMATIVIDAD	685377 - RAP 02 REALIZAR MANTENIMIENTO INTEGRAL DE LOS SISTEMAS DE CÓMPUTO SEGÚN PROCEDIMIENTO Y MANUALES TÉCNICOS	220501001 - Mantener equipos de cómputo según procedimiento técnico
PLANEACIÓN	AP03 - ELABORAR EL PLAN DE TRABAJO PARA LA RECEPCIÓN DE EQUIPOS, SEGÚN LAS FICHAS TÉNICAS, EL PORTAFOLIO DE SERVICIOS Y LA NORMATIVIDAD	685380 - VERIFICAR LAS CONDICIONES AMBIENTALES Y DE SST ACORDE CON LOS LINEAMIENTOS ESTABLECIDOS PARA EL ÁREA DE DESEMPEÑO LABORAL.	220601501 - APLICAR PRÁCTICAS DE PROTECCIÓN AMBIENTAL, SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO DE ACUERDO CON LAS POLÍTICAS ORGANIZACIONALES Y LA NORMATIVIDAD VIGENTE.
PLANEACIÓN	AP03 - ELABORAR EL PLAN DE TRABAJO PARA LA RECEPCIÓN DE EQUIPOS, SEGÚN LAS FICHAS TÉNICAS, EL PORTAFOLIO DE	685381 - REPORTAR LAS CONDICIONES Y ACTOS QUE AFECTEN LA PROTECCIÓN DEL MEDIO AMBIENTE Y LA SST, DE ACUERDO CON LOS LINEAMIENTOS ESTABLECIDOS EN EL	220601501 - APLICAR PRÁCTICAS DE PROTECCIÓN AMBIENTAL, SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO DE ACUERDO CON LAS POLÍTICAS ORGANIZACIONALES Y LA NORMATIVIDAD

	NORMATIVIDAD VIGENTE EN SST.	ORGANIZACIONAL Y SOCIAL.	VIGENTE.
PLANEACIÓN	AP03 - ELABORAR EL PLAN DE TRABAJO PARA LA RECEPCIÓN DE EQUIPOS, SEGÚN LAS FICHAS TÉNICAS, EL PORTAFOLIO DE SERVICIOS Y LA NORMATIVIDAD	685382 - EFECTUAR LAS ACCIONES PARA LA PREVENCIÓN Y CONTROL DE LA PROBLEMÁTICA AMBIENTAL Y DE SST, TENIENDO EN CUENTA LOS PROCEDIMIENTOS ESTABLECIDOS POR LA ORGANIZACIÓN.	220601501 - APLICAR PRÁCTICAS DE PROTECCIÓN AMBIENTAL, SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO DE ACUERDO CON LAS POLÍTICAS ORGANIZACIONALES Y LA NORMATIVIDAD VIGENTE.
PLANEACIÓN	AP03 - ELABORAR EL PLAN DE TRABAJO PARA LA RECEPCIÓN DE EQUIPOS, SEGÚN LAS FICHAS TÉNICAS, EL PORTAFOLIO DE SERVICIOS Y LA NORMATIVIDAD	685383 - INTERPRETAR LOS PROBLEMAS AMBIENTALES Y DE SST TENIENDO EN CUENTA LOS PLANES Y PROGRAMAS ESTABLECIDOS POR LA ORGANIZACIÓN Y EL ENTORNO SOCIAL.	220601501 - APLICAR PRÁCTICAS DE PROTECCIÓN AMBIENTAL, SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO DE ACUERDO CON LAS POLÍTICAS ORGANIZACIONALES Y LA NORMATIVIDAD VIGENTE.

3.5 Organización del proyecto

3.5.1 No. Instructores requeridos	8	3.5.2 No. Aprendices sugeridos para participar en el proyecto	30

3.6 Descripción del ambiente de aprendizaje requerido

Ambiente requerido: Área mínima : 60 mt2.
30 Computadores de escritorio con las siguientes condiciones mínimas: Memoria RAM 16GB, Procesador de cuatro núcleos de 3,0 GHz o superior, Disco Duro de 1 TB.
Software Especializado: Sistemas operativos de redes, según tipo de equipo, dispositivo y/o periférico, Software ofimático, Software de aplicación.
Herramientas especializadas: 12 Switch Genéricos, 12 Router Genéricos, 6 AP o Equipos de Redes Inalámbrica, 30 kit elementos de protección (manilla antiestática, guantes, gafas, tapabocas, entre otros), kit Herramientas Especializadas (kit destornilladores, Philips y planos, multímetro Digital, kit pinzas, flexómetro), kit Cableado estructurado (chequeador patchcord, kit ponchadoras para cableado, pinzas, chequeador inyector de luz láser para Fibra Óptica).

3.7. Recursos estimados

Actividades del proyecto	Duración (Meses)	Equipos / Herramientas				Talento Humano (Instructores)				Materiales de formación consumibles			
		Descripción	Cant.	V. Unit.	V. Total	Especialidad	Cant.	V. Unit.	V. Total	Descripción	Cant.	V. Unit.	V. Total
AP00 (INDUCCIÓN) - INTRODUCIR AL APRENDIZ EN LA FORMACIÓN POR COMPETENCIAS, EL APRENDIZAJE POR PROYECTOS, LA UTILIZACIÓN DE LAS TIC Y LAS OPORTUNIDADES QUE EL SENA OFRECE PARA EL MUNDO DE LA VIDA.	0.3	Televisor FHD de 50", con puerto LAN, USB, HDMI, y Wifi	1	€ 160.000	€ 160.000								

AP00 (INDUCCIÓN) - INTRODUCIR AL APRENDIZ EN LA FORMACIÓN POR COMPETENCIAS, EL APRENDIZAJE POR PROYECTOS, LA UTILIZACIÓN DE LAS TIC Y LAS OPORTUNIDADES QUE EL SENA OFRECE PARA EL MUNDO DE LA VIDA.	0.3									Resma Papel Carta 75gr X 500	1	€ 18.000	€ 18.000
AP00 (INDUCCIÓN) - INTRODUCIR AL APRENDIZ EN LA FORMACIÓN POR COMPETENCIAS, EL APRENDIZAJE POR PROYECTOS, LA UTILIZACIÓN DE LAS TIC Y LAS OPORTUNIDADES QUE EL SENA OFRECE PARA EL MUNDO DE LA VIDA.	0.3									Pegante Colbon Liquido 250 Gr	2	€ 4.000	€ 8.000
AP00 (INDUCCIÓN) - INTRODUCIR AL APRENDIZ EN LA FORMACIÓN POR COMPETENCIAS, EL APRENDIZAJE POR PROYECTOS, LA UTILIZACIÓN DE LAS TIC Y LAS OPORTUNIDADES QUE EL SENA OFRECE PARA EL MUNDO DE LA VIDA.	0.3									Papel Bond Pliego	30	€ 600	€ 18.000
AP00 (INDUCCIÓN) - INTRODUCIR AL APRENDIZ EN LA FORMACIÓN POR COMPETENCIAS, EL APRENDIZAJE POR PROYECTOS, LA UTILIZACIÓN DE LAS TIC Y LAS OPORTUNIDADES QUE EL SENA OFRECE PARA EL MUNDO DE LA VIDA.	0.3					Instructor con el Rol de Formador de Formadores	1	€ 1.379.853	€ 1.379.853				
AP01 - IDENTIFICAR LAS CONDICIONES DE ENTRADA DE LOS EQUIPOS INFORMÁTICOS SEGÚN LOS PARAMETROS ESTABLECIDOS EN LAS FICHAS DE RECEPCIÓN	0.91	PC/Portátil Intel/AMD con procesador 2.5 GHZ, RAM 8GB, Disco Duro 512GB, Puertos de RED, USB y HDMI.	15	€ 160.000	€ 2.400.000								
AP01 - IDENTIFICAR LAS CONDICIONES DE ENTRADA DE LOS EQUIPOS INFORMÁTICOS SEGÚN LOS	0.91	Televisor FHD de 50", Smart, con puerto de RED, USB, HDMI, y Wifi	1	€ 160.000	€ 160.000								

PARAMETROS ESTABLECIDOS EN LAS FICHAS DE RECEPCIÓN													
AP01 - IDENTIFICAR LAS CONDICIONES DE ENTRADA DE LOS EQUIPOS INFORMÁTICOS SEGÚN LOS PARAMETROS ESTABLECIDOS EN LAS FICHAS DE RECEPCIÓN	0.91									Papel Bond Pliego	30	€ 600	€ 18.000
AP01 - IDENTIFICAR LAS CONDICIONES DE ENTRADA DE LOS EQUIPOS INFORMÁTICOS SEGÚN LOS PARAMETROS ESTABLECIDOS EN LAS FICHAS DE RECEPCIÓN	0.91									Borrado para tablero acrílico	1	€ 3.700	€ 3.700
AP01 - IDENTIFICAR LAS CONDICIONES DE ENTRADA DE LOS EQUIPOS INFORMÁTICOS SEGÚN LOS PARAMETROS ESTABLECIDOS EN LAS FICHAS DE RECEPCIÓN	0.91									Marcadores Borra seco	5	€ 3.000	€ 15.000
AP01 - IDENTIFICAR LAS CONDICIONES DE ENTRADA DE LOS EQUIPOS INFORMÁTICOS SEGÚN LOS PARAMETROS ESTABLECIDOS EN LAS FICHAS DE RECEPCIÓN	0.91									Tijeras Mediana	10	€ 4.000	€ 40.000
AP01 - IDENTIFICAR LAS CONDICIONES DE ENTRADA DE LOS EQUIPOS INFORMÁTICOS SEGÚN LOS PARAMETROS ESTABLECIDOS EN LAS FICHAS DE RECEPCIÓN	0.91									Pegante Colbon Liquido 250 Gr	2	€ 4.000	€ 8.000
AP01 - IDENTIFICAR LAS CONDICIONES DE ENTRADA DE LOS EQUIPOS INFORMÁTICOS SEGÚN LOS PARAMETROS ESTABLECIDOS EN LAS FICHAS DE RECEPCIÓN	0.91					Ing. Sistemas / Informática / Licenciado en Idiomas	1	€ 4.197.054	€ 4.197.054				
AP02 - ELABORAR EL PORTAFOLIO DE SERVICIOS PARA REALIZAR UN ÓPTIMO MANTENIMIENTO DE LOS EQUIPOS DE COMPUTO	1	Televisor FHD de 50", Smart, con puerto de RED, USB, HDMI, y Wifi	1	€ 160.000	€ 160.000								

SEGÚN LOS RECURSOS DISPONIBLES.													
AP02 - ELABORAR EL PORTAFOLIO DE SERVICIOS PARA REALIZAR UN ÓPTIMO MANTENIMIENTO DE LOS EQUIPOS DE COMPUTO SEGÚN LOS RECURSOS DISPONIBLES.	1	PC/Portátil Intel/AMD con procesador 2.5 GHZ, RAM 8GB, Disco Duro 512GB, Puertos de RED, USB y HDMI.	15	€ 160.000	€ 2.400.000								
AP02 - ELABORAR EL PORTAFOLIO DE SERVICIOS PARA REALIZAR UN ÓPTIMO MANTENIMIENTO DE LOS EQUIPOS DE COMPUTO SEGÚN LOS RECURSOS DISPONIBLES.	1									Papel Bond Pliego	30	€ 600	€ 18.000
AP02 - ELABORAR EL PORTAFOLIO DE SERVICIOS PARA REALIZAR UN ÓPTIMO MANTENIMIENTO DE LOS EQUIPOS DE COMPUTO SEGÚN LOS RECURSOS DISPONIBLES.	1									Pegante Colbon Liquido 250 Gr	2	€ 4.000	€ 8.000
AP02 - ELABORAR EL PORTAFOLIO DE SERVICIOS PARA REALIZAR UN ÓPTIMO MANTENIMIENTO DE LOS EQUIPOS DE COMPUTO SEGÚN LOS RECURSOS DISPONIBLES.	1									Borrado para tablero acrílico	1	€ 3.700	€ 3.700
AP02 - ELABORAR EL PORTAFOLIO DE SERVICIOS PARA REALIZAR UN ÓPTIMO MANTENIMIENTO DE LOS EQUIPOS DE COMPUTO SEGÚN LOS RECURSOS DISPONIBLES.	1									Tijeras Mediana	10	€ 4.000	€ 40.000
AP02 - ELABORAR EL PORTAFOLIO DE SERVICIOS PARA REALIZAR UN ÓPTIMO MANTENIMIENTO DE LOS EQUIPOS DE COMPUTO SEGÚN LOS RECURSOS DISPONIBLES.	1									Marcadores Borra seco	5	€ 3.000	€ 15.000
AP02 - ELABORAR EL PORTAFOLIO DE SERVICIOS PARA REALIZAR UN ÓPTIMO MANTENIMIENTO DE LOS EQUIPOS DE COMPUTO SEGÚN LOS RECURSOS	1									Resma Papel Carta 75gr X 500	2	€ 18.000	€ 36.000

DISPONIBLES.													
AP02 - ELABORAR EL PORTAFOLIO DE SERVICIOS PARA REALIZAR UN ÓPTIMO MANTENIMIENTO DE LOS EQUIPOS DE COMPUTO SEGÚN LOS RECURSOS DISPONIBLES.	1					Ing. Sistemas / Informática / Ing. Químico / Ciencia N.	1	€ 4.599.511	€ 4.599.511				
AP03 - ELABORAR EL PLAN DE TRABAJO PARA LA RECEPCIÓN DE EQUIPOS, SEGÚN LAS FICHAS TÉNICAS, EL PORTAFOLIO DE SERVICIOS Y LA NORMATIVIDAD VIGENTE EN SST.	2.36	PC/Portátil Intel/AMD con procesador 2.5 GHZ, RAM 8GB, Disco Duro 512GB, Puertos de RED, USB y HDMI.	15	€ 160.000	€ 2.400.000								
AP03 - ELABORAR EL PLAN DE TRABAJO PARA LA RECEPCIÓN DE EQUIPOS, SEGÚN LAS FICHAS TÉNICAS, EL PORTAFOLIO DE SERVICIOS Y LA NORMATIVIDAD VIGENTE EN SST.	2.36	Televisor FHD de 50", Smart, con puerto de RED, USB, HDMI, y Wifi	1	€ 160.000	€ 160.000								
AP03 - ELABORAR EL PLAN DE TRABAJO PARA LA RECEPCIÓN DE EQUIPOS, SEGÚN LAS FICHAS TÉNICAS, EL PORTAFOLIO DE SERVICIOS Y LA NORMATIVIDAD VIGENTE EN SST.	2.36									Resma Papel Carta 75gr X 500	2	€ 18.000	€ 36.000
AP03 - ELABORAR EL PLAN DE TRABAJO PARA LA RECEPCIÓN DE EQUIPOS, SEGÚN LAS FICHAS TÉNICAS, EL PORTAFOLIO DE SERVICIOS Y LA NORMATIVIDAD VIGENTE EN SST.	2.36									Marcadores Borra seco	5	€ 3.000	€ 15.000
AP03 - ELABORAR EL PLAN DE TRABAJO PARA LA RECEPCIÓN DE EQUIPOS, SEGÚN LAS FICHAS TÉNICAS, EL PORTAFOLIO DE SERVICIOS Y LA NORMATIVIDAD VIGENTE EN SST.	2.36									Borrado para tablero acrílico	1	€ 3.700	€ 3.700

AP03 - ELABORAR EL PLAN DE TRABAJO PARA LA RECEPCIÓN DE EQUIPOS, SEGÚN LAS FICHAS TÉNICAS, EL PORTAFOLIO DE SERVICIOS Y LA NORMATIVIDAD VIGENTE EN SST.	2.36									Pegante Colbon Liquido 250 Gr	2	€ 4.000	€ 8.000
AP03 - ELABORAR EL PLAN DE TRABAJO PARA LA RECEPCIÓN DE EQUIPOS, SEGÚN LAS FICHAS TÉNICAS, EL PORTAFOLIO DE SERVICIOS Y LA NORMATIVIDAD VIGENTE EN SST.	2.36									Tijeras Mediana	10	€ 4.000	€ 40.000
AP03 - ELABORAR EL PLAN DE TRABAJO PARA LA RECEPCIÓN DE EQUIPOS, SEGÚN LAS FICHAS TÉNICAS, EL PORTAFOLIO DE SERVICIOS Y LA NORMATIVIDAD VIGENTE EN SST.	2.36									Papel Bond Pliego	30	€ 600	€ 18.000
AP03 - ELABORAR EL PLAN DE TRABAJO PARA LA RECEPCIÓN DE EQUIPOS, SEGÚN LAS FICHAS TÉNICAS, EL PORTAFOLIO DE SERVICIOS Y LA NORMATIVIDAD VIGENTE EN SST.	2.36					Ing. Sistemas / Informática / Instructor Ambiental / SST / Licenciado en Idiomas	1	€ 8.221.626	€ 8.221.626				
AP04 - REALIZAR EL SOPORTE TÉCNICO DE LOS EQUIPOS DE COMPUTO, SEGÚN LA FICHA TÉCNICA Y LOS MANUALES DEL	0.71	PC/Portátil Intel/AMD con procesador 2.5 GHZ, RAM 8GB, Disco Duro 512GB, Puertos de RED, USB y HDMI.	15	€ 160.000	€ 2.400.000								
AP04 - REALIZAR EL SOPORTE TÉCNICO DE LOS EQUIPOS DE COMPUTO, SEGÚN LA FICHA TÉCNICA Y LOS MANUALES DEL	0.71	Televisor FHD de 50", Smart, con puerto de RED, USB, HDMI, y Wifi	1	€ 160.000	€ 160.000								
AP04 - REALIZAR EL SOPORTE TÉCNICO DE LOS EQUIPOS DE COMPUTO, SEGÚN LA FICHA TÉCNICA Y LOS MANUALES DEL	0.71									Estaño 1Ml x Rollo	1	€ 60.000	€ 60.000
AP04 - REALIZAR EL SOPORTE TÉCNICO DE LOS	0.71									Pomada para estaño	1	€ 10.000	€ 10.000

EQUIPOS DE COMPUTO, SEGÚN LA FICHA TÉCNICA Y LOS MANUALES DEL													
AP04 - REALIZAR EL SOPORTE TÉCNICO DE LOS EQUIPOS DE COMPUTO, SEGÚN LA FICHA TÉCNICA Y LOS MANUALES DEL	0.71									Crema refrigerante	1	€ 30.000	€ 30.000
AP04 - REALIZAR EL SOPORTE TÉCNICO DE LOS EQUIPOS DE COMPUTO, SEGÚN LA FICHA TÉCNICA Y LOS MANUALES DEL	0.71									Multimetro	1	€ 50.000	€ 50.000
AP04 - REALIZAR EL SOPORTE TÉCNICO DE LOS EQUIPOS DE COMPUTO, SEGÚN LA FICHA TÉCNICA Y LOS MANUALES DEL	0.71									Sopladora	1	€ 150.000	€ 150.000
AP04 - REALIZAR EL SOPORTE TÉCNICO DE LOS EQUIPOS DE COMPUTO, SEGÚN LA FICHA TÉCNICA Y LOS MANUALES DEL	0.71									Cautin 60w	1	€ 50.000	€ 50.000
AP04 - REALIZAR EL SOPORTE TÉCNICO DE LOS EQUIPOS DE COMPUTO, SEGÚN LA FICHA TÉCNICA Y LOS MANUALES DEL	0.71					Ing. Sistemas / Informática / Instructor Ética	1	€ 3.277.152	€ 3.277.152				
AP05 - REALIZAR EL SOPORTE TÉCNICO DE LA ESTRUCTURA DE RED, SEGÚN LAS NECESIDADES DEL CLIENTE Y NORMATIVIDAD VIGENTE.	1.64	PC/Portátil Intel/AMD con procesador 2.5 GHZ, RAM 8GB, Disco Duro 512GB, Puertos de RED, USB y HDMI.	15	€ 160.000	€ 2.400.000								
AP05 - REALIZAR EL SOPORTE TÉCNICO DE LA ESTRUCTURA DE RED, SEGÚN LAS NECESIDADES DEL CLIENTE Y NORMATIVIDAD VIGENTE.	1.64	Televisor FHD de 50", Smart, con puerto de RED, USB, HDMI, y Wifi	1	€ 160.000	€ 160.000								
AP05 - REALIZAR EL SOPORTE TÉCNICO DE LA ESTRUCTURA DE RED, SEGÚN LAS NECESIDADES DEL CLIENTE Y NORMATIVIDAD VIGENTE.	1.64									Canaleta 2x1 PVC x 3 mt	5	€ 7.500	€ 37.500
AP05 - REALIZAR EL SOPORTE TÉCNICO DE LA ESTRUCTURA DE RED,	1.64									Cable UTP Nº 6 x 305 mto	1	€ 300.000	€ 300.000

LAS NECESIDADES DEL CLIENTE Y NORMATIVIDAD VIGENTE.													
AP05 - REALIZAR EL SOPORTE TÉCNICO DE LA ESTRUCTURA DE RED, SEGÚN LAS NECESIDADES DEL CLIENTE Y NORMATIVIDAD VIGENTE.	1.64									Multimetro	1	€ 50.000	€ 50.000
AP05 - REALIZAR EL SOPORTE TÉCNICO DE LA ESTRUCTURA DE RED, SEGÚN LAS NECESIDADES DEL CLIENTE Y NORMATIVIDAD VIGENTE.	1.64									Ponchadora de RED RJ45	1	€ 90.000	€ 90.000
AP05 - REALIZAR EL SOPORTE TÉCNICO DE LA ESTRUCTURA DE RED, SEGÚN LAS NECESIDADES DEL CLIENTE Y NORMATIVIDAD VIGENTE.	1.64									Conectores RJ45 Blindado	100	€ 650	€ 65.000
AP05 - REALIZAR EL SOPORTE TÉCNICO DE LA ESTRUCTURA DE RED, SEGÚN LAS NECESIDADES DEL CLIENTE Y NORMATIVIDAD VIGENTE.	1.64									Capuchon RJ45	100	€ 500	€ 50.000
AP05 - REALIZAR EL SOPORTE TÉCNICO DE LA ESTRUCTURA DE RED, SEGÚN LAS NECESIDADES DEL CLIENTE Y NORMATIVIDAD VIGENTE.	1.64									Rompemuros 3 Antenas	1	€ 300.000	€ 300.000
AP05 - REALIZAR EL SOPORTE TÉCNICO DE LA ESTRUCTURA DE RED, SEGÚN LAS NECESIDADES DEL CLIENTE Y NORMATIVIDAD VIGENTE.	1.64									Swiches 24 Puertos	1	€ 300.000	€ 300.000
AP05 - REALIZAR EL SOPORTE TÉCNICO DE LA ESTRUCTURA DE RED, SEGÚN LAS NECESIDADES DEL CLIENTE Y NORMATIVIDAD VIGENTE.	1.64					Ing. Sistemas / Informática / Instructor Derechos Fund / Licenciado en Idiomas	1	€ 7.531.699	€ 7.531.699				
AP06 - COMPROBAR EL FUNCIONAMIENTO DE LOS EQUIPOS DE COMPUTO Y LA INFRAESTRUCTURA DE LA RED, SEGÚN LAS	2.06	PC/Portátil Intel/AMD con procesador 2.5 GHZ, RAM 8GB, Disco Duro 512GB, Puertos	15	€ 160.000	€ 2.400.000								

NECESIDADES DEL CLIENTE Y LA FICHA TÉCNICA.		de RED, USB y HDMI.											
AP06 - COMPROBAR EL FUNCIONAMIENTO DE LOS EQUIPOS DE COMPUTO Y LA INFRAESTRUCTURA DE LA RED, SEGÚN LAS NECESIDADES DEL CLIENTE Y LA FICHA TÉCNICA.	2.06	Televisor FHD de 50", Smart, con puerto de RED, USB, HDMI, y Wifi	1	€ 160.000	€ 160.000								
AP06 - COMPROBAR EL FUNCIONAMIENTO DE LOS EQUIPOS DE COMPUTO Y LA INFRAESTRUCTURA DE LA RED, SEGÚN LAS NECESIDADES DEL CLIENTE Y LA FICHA TÉCNICA.	2.06									Papel Bond Pliego	30	€ 600	€ 18.000
AP06 - COMPROBAR EL FUNCIONAMIENTO DE LOS EQUIPOS DE COMPUTO Y LA INFRAESTRUCTURA DE LA RED, SEGÚN LAS NECESIDADES DEL CLIENTE Y LA FICHA TÉCNICA.	2.06									Borrado para tablero acrílico	1	€ 3.700	€ 3.700
AP06 - COMPROBAR EL FUNCIONAMIENTO DE LOS EQUIPOS DE COMPUTO Y LA INFRAESTRUCTURA DE LA RED, SEGÚN LAS NECESIDADES DEL CLIENTE Y LA FICHA TÉCNICA.	2.06									Resma Papel Carta 75gr X 500	2	€ 18.000	€ 36.000
AP06 - COMPROBAR EL FUNCIONAMIENTO DE LOS EQUIPOS DE COMPUTO Y LA INFRAESTRUCTURA DE LA RED, SEGÚN LAS NECESIDADES DEL CLIENTE Y LA FICHA TÉCNICA.	2.06									Tijeras Mediana	10	€ 4.000	€ 40.000
AP06 - COMPROBAR EL FUNCIONAMIENTO DE LOS EQUIPOS DE COMPUTO Y LA INFRAESTRUCTURA DE LA RED, SEGÚN LAS NECESIDADES DEL CLIENTE Y LA FICHA TÉCNICA.	2.06									Marcadores Borra seco	5	€ 3.000	€ 15.000
AP06 - COMPROBAR EL FUNCIONAMIENTO DE LOS EQUIPOS DE COMPUTO Y LA INFRAESTRUCTURA DE LA RED, SEGÚN LAS NECESIDADES DEL CLIENTE	2.06									Pegante Colbon Liquido 250 Gr	2	€ 4.000	€ 8.000

LA FICHA TÉCNICA.													
AP06 - COMPROBAR EL FUNCIONAMIENTO DE LOS EQUIPOS DE COMPUTO Y LA INFRAESTRUCTURA DE LA RED, SEGÚN LAS NECESIDADES DEL CLIENTE Y LA FICHA TÉCNICA.	2.06					Ing. Sistemas / Informática / Instructor Cultura de Paz / Instructor Ergonomía / CF / Instructor Emprendimiento	1	€ 9.946.443	€ 9.946.443				
AP07 - ETAPA PRACTICA: APLICAR BUENAS PRÁCTICAS EN EL SOPORTE TECNICO Y CON CALIDAD EN EL SECTOR PRODUCTIVO DE LA REGIÓN	6					Instructor de Seguimiento a Etapa Práctica	1	€ 4.599.511	€ 4.599.511				

4. Rubros presupuestales

Recurso	Cantidad	Valor Unitario	Valor Total	Rubro presupuestal por el que se financiará el proyecto
Equipos	1	€ 15.520.000	€ 15.520.000	MANTENIMIENTO DE MAQUINARIA Y EQUIPO
Materiales de Formación	1	€ 2.033.300	€ 2.033.300	MATERIALES PARA FORMACION PROFESIONAL
Talento Humano	1	€ 43.752.848	€ 43.752.848	CONTRATACION INSTRUCTORES
		Total:	€ 61.306.148	

5. Equipo que participó en la formulación del proyecto

Nombre	Especialidad	Nombre Centro	Regional
JOSE DE JESUS BENEDETTI	INGENIERO DE SISTEMAS	COMPLEJO TECNOLÓGICO MINERO AGROEMPRESARIAL	REGIONAL ANTIOQUIA

PASTOR ALEJANDRO BERRIO	TECNOLOGO EN	COMPLEJO TECNOLÓGICO MINERO AGROEMPRESARIAL	REGIONAL ANTIOQUIA
SARA CATALINA HERRERA	TECNOLOGA EN SISTEMAS	COMPLEJO TECNOLÓGICO MINERO AGROEMPRESARIAL	REGIONAL ANTIOQUIA
EDGARDO ANTONIO GALVIS	LICENCIADO EN TECNOLOGIA INFORMATICA	COMPLEJO TECNOLÓGICO MINERO AGROEMPRESARIAL	REGIONAL ANTIOQUIA
CARLOS HUMBERTO MADRIGAL	INTEGRANTE EPC	COMPLEJO TECNOLÓGICO MINERO AGROEMPRESARIAL	REGIONAL ANTIOQUIA
JORGE LUIS ARIAS	EQUIPO DESARROLLO CURRICULAR	COMPLEJO TECNOLÓGICO MINERO AGROEMPRESARIAL	REGIONAL ANTIOQUIA